

POLICY BRIEF

# Indicatorii de Monitorizare a Greenwashing-ului

Cadru de referință pentru autorități, consumatori și mediul de afaceri

42%

din afirmațiile ecologice din UE sunt potențial înșelătoare

59%

dintre consumatori nu pot identifica greenwashing-ul

2024

intra în vigoare Directiva UE privind afirmațiile ecologice

## 1. Contextul și Rațiunea Policy Brief-ului

Greenwashing-ul reprezintă una dintre cele mai acute provocări ale pieței actuale, erodând încrederea consumatorilor în produsele ecologice și distorsionând concurența loială. În absența unor indicatori clari și standardizați de monitorizare, autoritățile de reglementare și consumatorii nu dispun de instrumentele necesare pentru a identifica și sancționa practicile înșelătoare.

*Greenwashing-ul costă consumatorilor europeni miliarde de euro anual și subminează obiectivele climatice asumate prin Pactul Verde European (European Green Deal).*

Prezentul policy brief propune un cadru operațional de indicatori de monitorizare, structurat pe cinci dimensiuni complementare, aplicabil de către autoritățile naționale, organizațiile de protecție a consumatorilor și mediul de afaceri.

## 2. Cadruul Celor 5 Piloni de Monitorizare

Indicatorii propuși sunt grupați în cinci piloni tematici, fiecare acoperind o dimensiune esențială a fenomenului greenwashing:

### CADRUL INDICATORILOR DE MONITORIZARE A GREENWASHING-ULUI

INDICATORI DE CONȚINUT

- Acuratețea afirmațiilor
- Dovezi verificabile
- Completitudinea informațiilor

INDICATORI DE TRANSPARENTĂ

- Divulgarea datelor ESG
- Acces public la rapoarte
- Coerența comunicării

INDICATORI DE CERTIFICARE

- Standarde recunoscute
- Audituri independente
- Etichețe verificate

INDICATORI DE CONFORMITATE

- Respectarea legislației UE
- Sanțiuni aplicate
- Reclamații consumatori

INDICATORI DE IMPACT

- Reducerea emisiilor CO2
- Impactul real asupra mediului
- Ciclul de viață al produsului

Sursa: Cadru propriu de analiză, adaptat după Directiva UE privind afirmațiile ecologice (2024)

### 3. Indicatorii de Monitorizare — Tabel Operațional

#	Indicator de Monitorizare	Categorie	Frecvență	Sursa de Date
1	Rata afirmațiilor ecologice nesubstanțiale	Conținut	Lunar	Rapoarte OPC / ANPC
2	Prezenta dovezilor verificabile in publicitate	Conținut	Lunar	Monitorizare publicitate
3	Completitudinea informațiilor de mediu	Conținut	Trimestrial	Audit intern/extern
4	Gradul de divulgare a datelor ESG	Transparența	Trimestrial	Rapoarte corporative
5	Accesibilitatea publică a rapoartelor de mediu	Transparența	Semestrial	Website-uri oficiale
6	Coerenta între comunicare și acțiuni reale	Transparența	Anual	Audit de sustenabilitate
7	Pondere etichetelor ecologice certificate	Certificare	Trimestrial	Registre naționale
8	Frecvența auditurilor independente de mediu	Certificare	Semestrial	Organisme de audit
9	Recunoașterea standardelor internaționale	Certificare	Anual	ISO / EU Ecolabel
10	Numărul de sancțiuni aplicate pentru greenwashing	Conformitate	Lunar	ANPC / Autorități
11	Rata de soluționare a reclamațiilor consumatorilor	Conformitate	Lunar	OPC
12	Gradul de conformitate cu Directiva UE 2024	Conformitate	Semestrial	Rapoarte naționale
13	Reducerea verificată a emisiilor de CO2	Impact	Anual	Date naționale
14	Impactul real al produselor pe ciclul de viață	Impact	Anual	Studii LCA
15	Percepția consumatorilor privind credibilitatea eco	Impact	Semestrial	Sondaje naționale

### 4. Scala de Evaluare a Riscului de Greenwashing

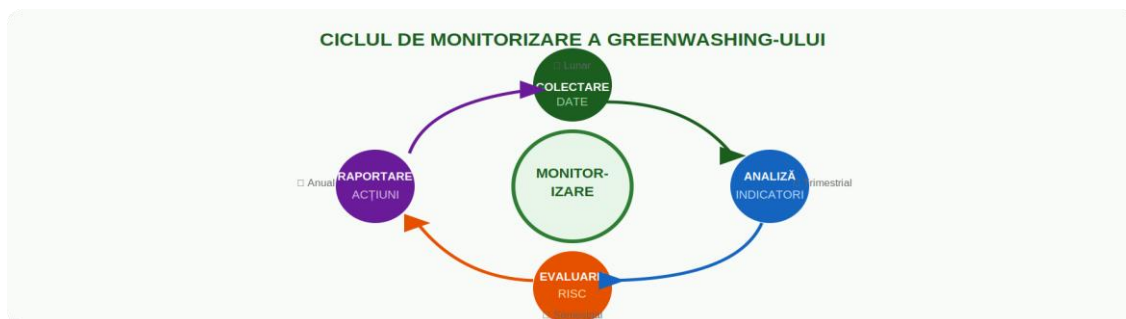
Pentru operaționalizarea monitorizării, se propune o scala de scoring cu 100 de puncte, distribuita pe cele trei niveluri de risc. Fiecare indicator primește un scor parțial, iar suma totală determină categoria de risc a companiei sau produsului monitorizat.



Dimensiune	Pondere (%)	Criteriu principal	Scor maxim
Conținut	25%	Acuratețe și dovezi	25 pct
Transparența	20%	Divulgare ESG	20 pct
Certificare	20%	Standarde recunoscute	20 pct
Conformitate	20%	Respectarea legislației	20 pct
Impact	15%	Reducere CO2 reală	15 pct

## 5. Ciclul de Monitorizare și Raportare

Implementarea eficientă a sistemului de indicatori presupune un ciclu iterativ de colectare, analiză, evaluare și raportare. Frecvența acțiunilor variază în funcție de natura indicatorului și capacitatea instituțională disponibilă.



### Etapele ciclului de monitorizare:

- Colectare (lunar): Agregarea datelor din rapoarte publice, publicitate, etichete și reclamații ale consumatorilor.
- Analiza (trimestrial): Calculul scorurilor parțiale pe fiecare din cei 5 piloni și identificarea tendințelor.
- Evaluare risc (semestrial): Clasificarea companiilor și produselor în categorii de risc (scăzut/mediu/ridicat).
- Raportare și acțiune (anual): Publicarea rezultatelor, aplicarea sancțiunilor și actualizarea cadrului de indicatori.

## 6. Recomandări de Politici Publice

01

### Adoptarea unui Registru National al Afirmațiilor Ecologice

Obligativitatea înregistrării și verificării prealabile a oricărei afirmații ecologice folosite în publicitate, anterior difuzării către consumatori.

02

### Consolidarea capacității instituționale a ANPC

Alocarea de resurse financiare și umane dedicate monitorizării greenwashing-ului, inclusiv formarea specialiștilor în audit de sustenabilitate.

03

### Campanii naționale de educație a consumatorilor

Programe de informare care să crească capacitatea consumatorilor de a recunoaște și raporta practicile de greenwashing.

04

### Armonizarea cu legislația UE și cooperare transfrontalieră

Implementarea completa a Directivei UE privind afirmațiile ecologice și participarea activă în rețele europene de supraveghere a pieței.

## 7. Referințe și Cadru Legal

- Directiva UE privind afirmațiile ecologice (Green Claims Directive, 2024)
- Regulamentul (UE) 2020/852 privind taxonomia activitatilor durabile
- Raportul Comisiei Europene: Study on Greenwashing (2021), [https://ec.europa.eu/commission/presscorner/api/files/document/print/en/ip\\_21\\_269/IP\\_21\\_269\\_EN.pdf](https://ec.europa.eu/commission/presscorner/api/files/document/print/en/ip_21_269/IP_21_269_EN.pdf)
- ESMA Guidelines on sustainability disclosures (2023), [https://www.esma.europa.eu/sites/default/files/2025-06/ESMA34-1592494965-764\\_Final\\_Report\\_on\\_2023-2024\\_CSA\\_on\\_sustainability.pdf](https://www.esma.europa.eu/sites/default/files/2025-06/ESMA34-1592494965-764_Final_Report_on_2023-2024_CSA_on_sustainability.pdf)
- ISO 14021: Afirmații ecologice autodeclarate — principii și proceduri, <https://www.tuvsud.com/ro-ro/themes/corporate-sustainability/verificarea-declaratiilor-de-mediul>

*Acest policy brief a fost elaborat ca instrument de referință pentru decidenți politici, autorități de reglementare, organizații ale consumatorilor și reprezentanți ai mediului de afaceri, în scopul promovării unui cadru coerent de monitorizare a greenwashing-ului.*

*Cercetarea a fost elaborată în cadrul Proiectului 25.80012.5107.10SE Proiectul Fenomenul de spălare verde (greenwashing) în contextul securității alimentare a Republicii Moldova: bune practici și aliniere la Uniunea Europeană, finanțat de ANCD*